

(お知らせ)

2020年9月24日
環境ステーション株式会社
管理本部長 杉崎 徹

**環境ステーション株式会社社員を装った不審なメール（なりすましメール）に関する
お詫びと注意喚起について**

この度、弊社社員のパソコンがマルウェア（Emotet）ウイルスに感染し、環境ステーション株式会社の社員を装った第三者からの不審なメールが複数の方へ発信されている事実を確認いたしました。

現在、上記以外の事実関係について引き続き調査しておりますが、二次被害や拡散の防止に努めております。

上記メールを受信された皆さまには多大なご迷惑、ご心配をおかけしたことを心より深くお詫び申し上げます。

なお、メールに記載された送信者をご存じであっても、不審なメールを受信された場合は、添付されたファイルやメール文中に記載のURLは決して開かず、そのまま削除していただくか、迷惑メールホルダーに隔離していただきますよう、宜しくお願い致します。

【弊社にて確認した不審なメールの一例】

※下記以外にも類似したパターンで発信されている可能性がありますので、十分にご注意ください。

差出人：環境ステーション会社の社員名

（ただし、メールアドレスは攻撃者のメールアドレス）

件名：RE:（過去にやり取りしたメールの件名）

添付ファイル：xxxxxxxxxx.doc（Word文書）またはxxxxxxxxxx.zip（圧縮ファイル）が添付されているケースが確認されています

メール本文の一例：

- ・過去にやり取りがあったメールと関係を連想させる簡単な文章
- ・環境ステーション株式会社の社員の名前が入っている
- ・過去にあった実際のメールのやり取りが文末に挿入

1 これまでの経緯と対応

2020年9月17日（木）

・弊社社員の複数人が、ほぼ同時間帯に、過去にやり取りした社内／社外とのメール本文が挿入されたメールを確認した。

2020年9月18日（金）

・弊社社員を装った第三者からの不審なメールが社外のお客様アドレスへ送信されている旨、お客様より申告。

（2020年9月23日正午12時現在、上記を含む3件のお客様より同様の申告）

2 流出したと考えられる情報

弊社社員とメール送受信を行った一部のメールアドレス及びメール本文

(2020年9月24日午前9時現在、お客様やステークホルダーの方々の個人情報等重要な情報の漏洩の可能性について、鋭意実態の把握に努めております。)

3 社内における対応

2020年9月23日、マルウェア (Emotet) ウイルスに感染チェックシステム (EmoCheck) を全社員に実施、2名の感染を検知。当該社員のメール送受信をストップし蔓延を阻止するとともに、パソコン及びサーバー内のウイルス除去の作業に入っております。

4 再発防止

今後、本件と同様の事象が発生しないよう、引き続き情報セキュリティ対策を強化してまいります。

以 上